

PRIVACY

Informativa sul trattamento dei dati personali effettuato tramite il sito

Di seguito si illustrano le modalità gestionali del sito e si fornisce l'informativa prevista dalla vigente normativa nel quadro del Regolamento del Parlamento Europeo n. 679/2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che accedono al sito di www.galliecologistica.it e a suoi sottodomini; l'informativa non è resa per gli altri eventuali siti consultati dall'utente tramite link.

Finalità del trattamento e tipologia di dati trattati

I dati di navigazione sono acquisiti dai sistemi informatici e dalle procedure software che regolano il funzionamento di questo sito. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per permettere una successiva identificazione dell'utente, ma che vengono utilizzate al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento; in questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e al browser utilizzati dall'utente.

Questi dati potrebbero essere utilizzati dalle autorità competenti per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del sito.

I dati forniti volontariamente dagli utenti attraverso il call center o i form di contatto (ove esistenti) di questo sito sono trattati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta (ad esempio: la richiesta di preventivi, segnalazioni, iscrizione alla newsletter, invio di notifiche su pubblicazioni di news nel sito, richieste di informazioni, riscontro ai reclami, gestione di alcune operazioni contrattuali tra le quali la richiesta della bolletta elettronica, la consultazione delle fatture, il pagamento delle bollette, ecc...).

In relazione ad alcuni specifici servizi, e previo consenso informato dell'interessato, i dati inseriti possono essere utilizzati dal Titolare del trattamento anche per informare e aggiornare sui servizi offerti, realizzare attività di vendita o di collocamento di prodotti e servizi ed elaborare studi e ricerche di mercato.

Cookie

Quando l'utente accede o comunque interagisce con il presente sito, i servizi, le app, gli strumenti o i sistemi di messaggistica il Titolare del trattamento può utilizzare cookie, web beacon e altre tecnologie simili al fine di assicurare il funzionamento dei servizi offerti, di migliorare le prestazioni, di offrire funzionalità aggiuntive e di inviare pubblicità mirate ed in linea con gli interessi dell'utente.

TIPOLOGIE DI COOKIE

I cookie sono stringhe di testo di piccole dimensioni (formate in genere da lettere e numeri) che consentono ad un sito di riconoscere un particolare dispositivo o browser; infatti, tali file di testo vengono inviati da un sito web al browser utilizzato dall'utente per la navigazione, successivamente vengono memorizzati sul suo dispositivo (es. Computer, Tablet, Smartphone, ecc.) e ritrasmessi al medesimo sito durante la successiva visita dell'utente.

Di seguito vengono riportate le tipologie e le caratteristiche dei cookie inviati al terminale dell'utente nel corso della navigazione sul presente sito.

- **Cookie proprietari:** cookie installati dal gestore del sito che l'utente sta visitando.
- **Cookie di terze parti:** cookie installati dal gestore di un sito diverso per il tramite del sito che l'utente sta visitando.
- **Cookie tecnici:** vengono utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dal contraente o dall'utente a erogare tale servizio.

Tali cookie possono essere distinti in:

- ✓ cookie di navigazione o di sessione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web;
 - ✓ cookie analytics, assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso;
 - ✓ cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (es. impostazione lingua) al fine di migliorare il servizio reso.
- Ai fini dell'installazione e dell'utilizzo dei cookie tecnici non è richiesto il consenso dell'interessato.

- **Cookie di profilazione:** vengono utilizzati per inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dall'utente nell'ambito della navigazione in rete. Ai fini dell'installazione e dell'utilizzo dei cookie di profilazione è richiesto il consenso dell'interessato.
- **Cookie di profilazione di terze parti:** si tratta di cookie volti a creare profili relativi all'utente e che vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete. Tali cookie sono installati, per il tramite del presente sito, da soggetti terzi, quali ad esempio facebook, twitter, linkedin, google e youtube. Ai fini dell'installazione e dell'utilizzo dei cookie di profilazione di terze parti è richiesto il consenso dell'interessato.
- **Cookie analitici di terze parti** (Google analytics forniti da Google) utilizzati dal Titolare ai soli fini della raccolta di informazioni in forma aggregata quali il numero di utenti del sito e i loro indirizzi IP, le pagine più visitate del sito, ecc. Tali cookie non verranno utilizzati per finalità di profilazione.

In relazione ai sopra citati cookie di terze parti installati sul presente sito, ferma restando la possibilità per l'interessato di disabilitarli attraverso le impostazioni del browser come successivamente indicato, di seguito si riportano i link relativi alle informative ed ai moduli di consenso resi disponibili dalle rispettive terze parti:

- GOOGLE ANALYTICS

Informativa privacy e moduli di consenso: <https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>

Tali cookie possono essere disattivati cliccando sul presente link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>

- ...

-

L'utente ha la facoltà di disattivare l'utilizzo di tutti o di parte dei cookie di profilazione. In caso di disattivazione dei cookie di profilazione, l'utente visualizzerà comunque messaggi pubblicitari del Titolare che non saranno basati sugli interessi e sulle preferenze manifestate dall'utente nel corso della navigazione.

In particolare, l'utente può bloccare, eliminare o disattivare i singoli cookie modificando le impostazioni del browser. La maggior parte dei browser consente, infatti, di impostare regole per attivare e disattivare tutti o soltanto parte dei cookie inviati. Ai link indicati di seguito sono disponibili le istruzioni per disabilitare i cookie nei principali browser:

- [Chrome](#)
- [Explorer](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)
- [Opera](#)

Tuttavia il titolare desidera ricordare che la disattivazione dei cookie potrebbe peggiorare l'esperienza di navigazione globale dell'utente.

Maggiori informazioni sono disponibili sul [sito del Garante della Privacy](#).

Password e sicurezza dell'utente

Alcuni servizi offerti nell'Area clienti (ove esistente) prevedono, per motivi di riservatezza e sicurezza, una procedura di registrazione; l'utente dovrà creare un proprio codice di accesso (password) che sarà indispensabile, unitamente alla user-id, per accedere ai servizi protetti. L'utente potrà in ogni momento cambiare la propria password seguendo le istruzioni fornite dal sistema.

L'utente è il solo ed unico responsabile del mantenimento della segretezza e riservatezza del proprio user-id e/o della password e ne è il solo ed unico responsabile. L'utente assume esclusiva responsabilità per ogni sua attività nell'ambito della navigazione sul presente sito e si obbliga a comunicare immediatamente al Titolare ogni violazione della sicurezza – anche da parte di terzi – di cui venisse a conoscenza; si impegna, inoltre, a manlevare e tenere indenne il Titolare da qualsiasi rivendicazione, pretesa o minaccia relativa a o derivante dalla navigazione sul presente sito.

Link ad altri siti web

Sulle pagine web di questo sito si possono trovare collegamenti ipertestuali (link) con altri siti web, proposti per fornire un migliore servizio ai propri utenti; il Titolare non può essere ritenuto in alcun modo responsabile del contenuto dei siti web ai quali gli utenti dovessero eventualmente accedere tramite il proprio sito.

L'esistenza di un link verso un altro sito non implica quindi approvazione o accettazione di responsabilità da parte del Titolare circa il contenuto del nuovo sito cui si accede, anche in relazione alla politica adottata per il trattamento dei dati personali, nonché al suo utilizzo.

Modalità del trattamento e tempi di conservazione dei dati

Il trattamento viene effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici e, in alcuni casi, di supporti cartacei, secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza, in modo da tutelare in ogni momento la riservatezza e i diritti dell'interessato nel rispetto di quanto previsto dalla vigente normativa. Per proteggere i dati da distruzione o perdita, anche accidentale, e contro l'accesso o la divulgazione non autorizzati, sono state adottate misure di sicurezza di natura tecnica e organizzativa. I dati verranno conservati, in conformità a quanto previsto dalla vigente normativa in materia, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati.

Conseguentemente, in assenza di norme specifiche che prevedano tempi di conservazioni differenti, il Titolare avrà cura di utilizzare i dati per le finalità indicate nella presente informativa per un tempo

congruo rispetto alle finalità medesime. In ogni caso il Titolare adotterà ogni cura per evitare un utilizzo dei dati stessi a tempo indeterminato.

Natura del conferimento ed eventuali conseguenze del rifiuto

Tutti i dati di navigazione raccolti nell'ambito del presente trattamento sono strettamente funzionali alla gestione informatica del sito. La procedura di registrazione per accedere all'Area clienti (ove esistente) è obbligatoria al fine di escludere accessi non autorizzati ai servizi offerti. Il conferimento dei dati personali forniti volontariamente tramite call center o form di contatto è facoltativo, ma la mancata raccolta determina l'impossibilità di dar corso ai servizi e/o alle informazioni richieste.

Soggetti preposti al trattamento e Amministratori di sistema – Comunicazione e diffusione dei dati

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso le sedi del Gruppo A2A e i dati personali raccolti sono trattati da personale preposto al trattamento che abbia necessità di averne conoscenza nell'espletamento delle proprie attività. I Suoi dati personali possono essere comunicati a soggetti terzi incaricati dell'esecuzione di attività connesse e strumentali al trattamento stesso, esplicitati nelle informative specifiche contenute nei modulo di contatto di questo sito e alle Autorità competenti in assolvimento di obblighi di legge. Previo consenso specifico dell'interessato e ove specificato, i dati forniti volontariamente possono essere comunicati alle altre società del Gruppo A2A o a società terze per finalità di marketing e di informazione; ogni consenso prestato può essere revocato, in qualsiasi momento.

Titolare e Responsabile

Titolare del trattamento dei dati personali è la società Galli Ecologica Srl – Gruppo A2A con sede a Novate Milanese (MI) in Via Fratelli Beltrami 50/, Sono state nominate responsabili del trattamento le società che forniscono servizi che comportino il trattamento di dati per conto del Titolare.

Ogni interessato può rivolgersi al Responsabile della protezione dei dati inviando una comunicazione al seguente recapito dpo.privacy@a2a.eu.

Diritti dell'interessato

I soggetti cui si riferiscono i dati personali, possono esercitare specifici diritti, tra cui quelli di chiedere al Titolare del trattamento:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di suoi dati personali e in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso);
- la rettifica dei dati personali inesatti o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica);
- la cancellazione dei dati stessi se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento (diritto all'oblio);
- la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento (diritto di limitazione);
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da lei forniti al Titolare e di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento (diritto alla portabilità);

L'interessato ha inoltre il diritto di revocare il consenso al trattamento dei dati, in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca e di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati per finalità di marketing e/o di profilazione connessa al marketing (diritto di opposizione).

Per esercitare i diritti e richiedere l'elenco di tutti i Responsabili del trattamento, può contattare il Titolare del Trattamento ai seguenti recapiti numero 023320301 (chiamata da rete fissa), casella di posta elettronica info@galliecologistica.it

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo qualora ritenga che il trattamento che la riguarda violi il Regolamento.